

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ в ситуации травли в МБОУ «СШ №7»

1. Общие сведения.

Алгоритм действий в ситуации травли МБОУ «СШ №7» разработан на основании Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

Травля - представляет собой физический и/или психологический террор, который проявляется в агрессивных действиях со стороны одного или нескольких лиц, в отношении ребенка – жертвы.

Отличительные особенности травли:

- Осуществляется более сильной группой или отдельными одноклассниками против одноклассника, который заведомо слабее (психически или физически);
- имеет разнообразные формы проявления, но в любом случае это насилие;
- происходит систематически в течение длительного времени;
- осуществляется осознанно в отношении одного и того же человека.

Признаки травли: неравенство сил, многообразие проявлений, повторяемость, неадекватно высокая чувствительность жертвы.

Травля проявляется во всех возрастных группах, а также через различные формы физических или психических унижений, переживаемых детьми, со стороны других детей:

- систематические насмешки, отражающие какие-либо особенности внешнего вида или личности пострадавших, оскорбления, запугивания и пр.;
- порча личных вещей, заталкивание под парту, вымогательство;
- откровенные издевательства, унижающие чувство человеческого достоинства (умышленные толчки, пинки, удары) и пр.

Агрессоры применяют силу сознательно, оставаясь эмоционально спокойными и равнодушными, при этом они часто не встречают сопротивления, поскольку дети, которые чаще других подвергаются травле, отличаются тревожностью, чувствительностью, низкой самооценкой и пр.

Школа является важнейшим звеном в системе государственных институтов по предупреждению и профилактике негативных явлений среди учащихся.

2. Выявление случаев травли

Важную роль в выявлении фактов насилия играет наблюдательность классных руководителей, их внимательное отношение к учащимся, способность вовремя заметить симптомы неблагополучия в их поведении и настроении.

Раннему выявлению признаков травли способствуют социометрические измерения — диагностика межличностных и межгрупповых отношений, изучение психологического климата, по результатам которых можно обнаружить проблемные взаимоотношения, конфликтные ситуации в самом начале их формирования и своевременно их разрешить.

Периодическое изучение социально-психологического климата в классе позволяет оценивать эффективность профилактики, для диагностики использовать в работе Методику выявления «Травля - структуры».

3. Алгоритм действий в ситуации травли

При установлении факта либо подозрении на существование ситуации травли:

1. Специалист (учитель, воспитатель, психолог и др.) сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору, зам. директора по ВР) в письменном виде по форме (приложение 1)
 2. Администрация школы незамедлительно информирует о случае травли школьного педагога- психолога и совместно с педагогом-психологом школы принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии, в случае необходимости организывает оказание первой медицинской и экстренной психологической помощи.
 3. Незамедлительно проинформировать о происшествии родителей участников травли.
 4. Сбор информации по следующим трем направлениям:
 - От самого пострадавшего;
 - От возможных участников издевательств над жертвой,
 - От свидетелей.
- В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие важные моменты:
- факты, подтверждающие наличие травли среди сверстников (обратить внимание на признаки травли среди сверстников, описанные выше);
 - длительность;
 - характер (физический, психологический, смешанный);
 - основные проявления травли —что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие; участники (инициаторы и исполнители травли);
 - мотивация участников к травле;
 - свидетели и их отношение к происходящему;
 - поведение жертвы (пострадавшего);
 - динамика всего происходящего и прочие важные для диагностики обстоятельства.
5. Повести оценку полученной информации, выделить факты, интерпретации участников, определить их эмоции, обобщить, проинформировать правоохранительные органы в случае подтвержденной травли.
 6. Сформировать группу специалистов (зам. директора по воспитательной работе, классный руководитель, психолог, и др.), которая будет работать с конкретным случаем травли.

Педагог-психолог школы:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;
- консультирует классного руководителя, других учителей и работников школы по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом;
- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой);
- консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;
- отслеживает психологическое состояние участников, других учащихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

Классный руководитель:

- наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями; при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога.
- принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;
- проводит (при необходимости совместно с психологом, обсуждение разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).

Заместитель директора по воспитательной работе:

- контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении— воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора школы;
- информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;
- регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале и информирует директора школы;
- ставит обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их— поведения и снимает с учета по решению директора или комиссии;
- готовит представление на работников образовательной организации, проявивших насилие в отношении учащихся, не среагировавших на случаи насилия среди обучающихся, на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

7. Обсуждение группой специалистов план дальнейших действий. Конфиденциальность полученной информации.

Случай с проявлением насилия может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась, и повторные проявления насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдаются в течение 3-4 недель.

8. При возникновении сложных случаев травли, школа может обратиться за поддержкой к психологическим или психотерапевтическим службам города или своего района, чтобы оказать помощь как жертвам, так и агрессорам.

4. Предупреждение и профилактика ситуации травли.

С целью повышения эффективности работы по предупреждению ситуации травли в Образовательной организации следует планировать и осуществлять работу, учитывая следующие принципы:

1. Конфиденциальность (классные руководители, работающие с проблемой травли, должны гарантировать конфиденциальность участникам ситуации, что будет способствовать раскрываемости таких случаев в детском коллективе и повышению доверия детей по отношению к взрослым).
2. Этапность (изучение ситуации, подготовительные работы внутри коллектива, согласие участников, выработка программы помощи, ее реализация и оценка).
3. Комплексность (учет всех аспектов и участие разных специалистов в работе).
4. Индивидуальный подход в каждом случае травли.
5. Смещение акцента с наказания обидчиков на их реабилитацию (особое внимание следует обращать на случаи, когда действия обидчика представляют опасность для жизни и здоровья других или являются нарушением закона).

Профилактическая программа по предотвращению школьной травли должна осуществляться на протяжении всего периода обучения. Профилактика травли в

Образовательной организации включает мероприятия самого разного характера.

План мероприятий по профилактике травли в школе включает в себя: совместную с детьми разработку и утверждение правил общения,

- которые отвечают принятым социальным нормам и делают учебный процесс эффективным; классные часы;
- беседы психолога с детьми;
- создание кружков, клубов или студий, где могли бы реализовать себя дети с самыми разными склонностями;
- общешкольные квесты, конкурсы, выставки достижений и т.д.;
- мероприятия, способствующие сплочению детей;
- участие в благотворительных акциях;
- чтение и обсуждение книг, где поднимается проблема травли;
- просмотр и обсуждение кинолент на аналогичную тему;
- написание сочинений, эссе, изложений с элементами сочинения;
- театрализованные постановки;
- психологические тренинги, ролевые игры.

Создание информационного поля для родителей:

- родительские собрания на тему травли, кибертравли, детских суицидов, жесткого обращения с ребенком в семье;
- индивидуальные беседы с родителями зачинщиков и детей-изгоев;
- тренинги;
- консультации на тему стилей воспитания, семейных конфликтов, возрастных особенностей детей.

5. Юридическая ответственность

Юридическая ответственность за травлю В российском законодательстве пока нет надежных способов защититься от травли (как классического, так и кибертравли). Однако, при должной решительности и последовательности действий, виновных лиц можно привлечь к уголовной и/или административной ответственности за отдельные действия травли, подпадающие под определенные статьи УК РФ или КоАП РФ

До достижения возраста агрессора 14 лет, ответственность несут его родители (статья

5.35. КоАП РФ: «Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних»).

По достижению подростком 14 лет наступает его личная ответственность по некоторым пунктам УК РФ или КоАП РФ:

- статья 111 УК РФ «Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью(в том числе психическому здоровью)»;
- статья 112 УК РФ «Умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести»;
- статья 158 УК РФ «Кража»;
- статья 163 УК РФ «Вымогательство» и другие статьи. Меры административной ответственности:
- статья 5.61 КоАП РФ «Оскорбление» (В отличие от клеветы, оскорбление подразумевает высказывание оценочных суждений в неприличной форме самому лицу, к которому они относятся).

Меры уголовной ответственности для лиц с 16 лет:

- статья 110 УК РФ «Доведение до самоубийства» (Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего);

- статья 282 УК РФ «Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства» (Действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично или с использованием средств массовой информации либо информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет»);
- статья 128.1. УК РФ «Клевета» (Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию) и др.

6. Алгоритм разработан на основе следующих рекомендаций:

1. <Письмо> Минпросвещения России от 10.04.2025 N 07-1613 О методических рекомендациях (вместе с Методическими рекомендациями Алгоритмы деятельности педагога-психолога по оказанию психологической помощи участникам образовательных отношений)
2. Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. — М.: АНО «ЦНПРО», 2015.
3. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. – М., 2015.
4. Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Для школьной администрации, учителей и психологов / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова / Под редакцией академика РАО А.А. Реана – М., 2019.